

Výroční zpráva

Darmoděj o.s.



Darmoděj o.s.

2011

Úvodní slovo ředitele

Tak jako každoročně i letos vydává organizace Darmoděj o.s. svou pravidelnou výroční zprávu za rok 2011. Výroční zpráva by určitě obsahovala desítky snad i stovky stránek informací o různých aktivitách s klienty a pro klienty nebo jak se dnes říká, pro uživatele služeb, bohužel z kapacitních důvodů obsahuje jen určitou část různých aktivit.

Organizace Darmoděj o.s. funguje 6 rokem. Pomáhá lidem v jejich mnohdy nelehké životní situaci. Tým pracovníků organizace tvoří většinou vysokoškolsky vzdělaní lidé, kteří procházejí pravidelným vzděláváním, aby byli schopni řešit aktuální potřeby klientů se kterými pracují dnes a denně. Například protidluhové poradenství a tím spojené měnění se legislativní změny.

Mé přání a poděkování za ukončený rok by mělo patřit hlavně klientům, kteří využívají služeb organizace. Právě jim patří můj obdiv, jak se dokázali postavit své nelehké životní situaci a s podporou pracovníků organizace začali svůj problém řešit. Nesmírně si vážím všech kolegů, kteří zodpovědně přistupují ke svým pracovním úkolům tak, aby byli co nejvíce nápomocni klientům a zároveň jsou schopni čelit obrovské administraci k různým projektům a dotacím. Na závěr bych poděkoval všem dárcům a sponzorům, kteří podpořili práci organizace.

Stále dochází k nárůstu z řad klientů. Z dosavadních 524 na 590. Odpovídajícím způsobem byli přijati noví pracovníci do organizace. Celkový počet zaměstnaných pracovníků na hlavní pracovní poměr v měsíci září 2012 činí 50 zaměstnanců. I přesto organizace dokázala rozšířit a zkvalitnit své služby klientům.

Pracovníci Darmoděj o.s. položili základy pro následující období minimálně 3 leté finanční stability. Služby organizace se postupně vyvíjí a profesionalizují.

Jmenovitě bych na závěr poděkoval vedoucí Terénního programu Babylon, Ing. Janě Vrbové za kvalitní a profesionální vedení terénní práce na Jesenicku. Nadací partnerství, díky jejich grantu jsme mohli získat z Programu švýcarsko – české spolupráce sociální ambulanci, která efektivně poskytuje sociální služby v tak těžko dostupném terénu Jesenicka. Nesmírně děkujeme firmě Moravský lihovar Kojetín a.s. za finanční dar.

Poděkování také patří pořadatelům benefičního koncertu v evangelickém kostele v Jeseníku ,kde výtěžek akce dosáhl 24 000 Kč a byl použit na terénní sociální ambulanci. A dar vůbec nejcennější pro svou lidskou hodnotu je od fyzického dárce pana Martina Krupy z Rožnova pod Radhoštěm, který byl použit na provoz terénní sociální ambulance .

Do dalších let přeji Všem hodně zdraví a co nejméně sociálních a adiktologických událostí .

Za organizaci Darmoděj o.s

Josef Vondrka
ředitel a statutární zástupce

Vývoj programu v roce 2011



Kontaktní centrum Darmoděj

K – centrum Darmoděj
28. října 885/14
790 01 Jeseník

Tel.: 774 424 560
E-mail: k-centrum@darmodej.c

Poslání

K-centrum Darmoděj působí v oblasti prevence, týkající se zneužívání nealkoholových drog a snižování rizik v souvislosti s jejich užíváním. Vychází z předpokladu, že vhodnými metodami lze omezit nebo snížit rizika pro společnost v zájmu ochrany veřejného zdraví, přispět ke snížení výskytu sociálně patologických jevů v regionu a zapojování klientů této služby do většinové společnosti.

Cílová skupina K-centra Darmoděj

Cílovou skupinou jsou osoby starší 15 let, které jsou ohrožené závislostí na nealkoholových návykových látkách.

Cíle K-centra Darmoděj

- zlepšit kvalitu života klientů
- redukovat zdravotní rizika spojená s životním stylem klientů
- posilovat motivaci klientů k bezpečnějšímu užívání drog
- psychicky a sociálně stabilizovat klienta
- navázat kontakt s co největším počtem uživatelů drog
- vytvořit vzájemnou důvěru mezi klientem a pracovníkem
- pomoc při osvojení asertivních postojů a vzorců chování směřujících
- k odmítání drog
- postupně vést klienta k odpovědnosti za vlastní život
- poskytovat reference na další navazující péči
- redukovat trestnou činnost a podpořit adaptaci klientů do majoritní společnosti

Program v roce 2011

V průběhu roku 2011 byly aktivity K-centra realizovány v návaznosti na rok 2010. Došlo k dalšímu mapování drogové scény v Jesenickém regionu, navazování důvěry a nových kontaktů s uživateli drog. I přesto, že jsme nízkoprahovým zařízením, intenzivně jsme pracovali s klienty v případové práci na stabilizaci a zlepšení jejich stavu, což nám umožňuje specifika menšího města – znalost místních poměrů, relativně užší mezilidské vztahy.

V průběhu roku 2011 jsme dále strukturovali aktivity pro klienty K-centra Darmoděj, byly vyčleněny hodiny v provozní době zařízení - poradenství pro blízké příbuzné klientů a dále pro ženy, dívky a matky s dětmi.

Ve spolupráci s klienty K-centra Darmoděj jsme organizovali volnočasové aktivity- např. akce „čistíme přírodu“, filmové středy apod.

I přesto, že projekt K-centra Darmoděj nebyl finančně podpořen v roce 2011 v míře, jakou jsme požadovali, se nám dařilo zajistit provoz K-centra na odpovídající úrovni a v odpovídající kvalitě poskytovaných služeb. Byli jsme však nuceni přistoupit k omezení čerpání některých rozpočtových kategorií.- např.testování na přítomnost infekčních chorob.

Klientům bylo ve zmíněném období poskytováno celé spektrum služeb, které K-centrum již standartně poskytuje.

- **Služby Harm reduction**
- **Hygienický servis**
- **Potravinový servis**
- **Případová individuální a sociální práce**
- **Krizová intervence**
- **Kontaktní práce**
- **Umožnění výkonu OPP klientům zařízení**
- **Asistenční služba při jednání s úřady a jinými zařízeními**
- **Základní zdravotní ošetření**
- **Testování – HIV, hep B,C**

V rámci komunitního plánování se pracovníci K-centra účastnili pracovních schůzek a setkání s cílem podílet se na tvorbě a zkvalitňování protidrogových a sociálních služeb jak na regionální úrovni, tak i krajské úrovni. Ve sledovaném období jsme se opět snažili upozorňovat na problematiku OPL v Jesenickém regionu a navázat bližší spolupráci při řešení s jednotlivými orgány a odbory města Jeseník.

Ve sledovaném období jsme dále úzce spolupracovali s PMS ČR při umožňování výkonu trestu OPP klientům našeho zařízení.

Tým K-centra se zúčastnil konference v Bílé Vodě – „Závislost na alkoholu a patologické hráčství“ – konané v červenci 2011.

Cílovou skupinou uživatelů OPL na Jesenicku jsou v převážné míře nitrožilní uživatelé pervitinu, ale i uživatelé, kteří aplikují drogu jiným způsobem. Monitorujeme několik případů inhalačních uživatelů těkavých látek, tato cílová skupina je dle našich zjištění mnohem početnější, zůstává však spíše v anonymitě. Průměrný věk klientů K-centra Darmoděj se mírně zvyšuje. Taktéž ve sledovaném období docházelo k nárůstu kombinovaného zneužívání nealkoholových drog, především pervitinu s gamblerským.

Statistické výstupy

Počet uživatelů	221
Počet kontaktů	2985
Počet vydaných injekčních jehel	24720
Hygienický servis	312
Potravinový servis	2086
Individuální poradenství	581

Oproti roku 2010 jsme zaznamenali nárůst počtu výměn Harm Reduction materiálu, nárůst počtu celkových kontaktů a některých nabízených služeb K-centra Darmoděj.

Tato skutečnost je výsledkem systematické práce a zároveň vytvořením stabilního týmu zaměstnanců K-centra Darmoděj, který si vybudoval důvěru klientů a soustavně pracuje na individuální případové práci klientů.

Personální zajištění

Tým K-centra je multidisciplinární – pracuje ve složení vedoucí zařízení a sociální pracovník, pod pravidelnou měsíční supervizi v rozsahu 3 hodin. Vedoucí zařízení absolvuje 5letý sebezkušenostní výcvik v integrativní psychoterapii, dále v roce 2011 absolvovala Kurz první pomoci. Sociální pracovnice absolvovala v roce 2011 Kurz protidluhového poradenství a Kurz první pomoci.

Hodnocení efektivity provádí a vyhodnocuje pracovní tým. Odpovědnost za způsob hodnocení efektivity nese vedoucí zařízení. K hodnocení programu dochází 2x ročně – průběžná a závěrečná zpráva o projektu Kontaktního centra Darmoděj.

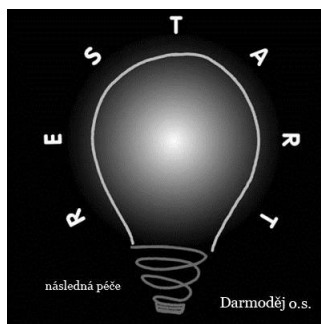
K prvořadě garanci kvality patří naplňování Standardů kvality sociálních služeb a získání certifikátu RVKPP. Jako další ukazatel pro garanci kvality slouží profesní vzdělávání členů týmu.

Spokojenost klientů se službou je zjišťována formou dotazníků, které jsou za tímto účelem pečlivě sestavovány a následně vyhodnoceny a zdokumentovány.

Kvalita poskytování služby je paralelně průběžně hodnocena supervizemi a prostřednictvím porad týmů. Supervize probíhala pod dohledem MUDr. Petra Jeřábka PhD.

Kvalitativní hodnocení – slouží především ke stanovení nasměrování zařízení v následujícím časovém období – personální obsazení programu, zaměření programu.

Kvantitativní hodnocení – opírá se o počet klientů zařízení a počet uskutečněných výkonů dle činnosti zařízení, jeho součástí je porovnání s předchozím obdobím.



Doléčovací centrum Restart

DC Restart
Tyršova 242
790 01 Jeseník

Tel.: 774 424 449
E-mail: restart.restart@darmodej.cz

Poslání

DC Restart primárně provází osoby, které absolvovaly léčbu své závislosti na návykových látkách, na posledních úsecích cesty od závislosti k nezávislosti – autonomii. Svým sociálně-psychotherapeutickým programem chce přispět k prožívání pocitu vlastní kompetence a sebeuvědomění, které je založeno na reálných schopnostech a úspěších. DC Restart chce být lidem navracejícím se z léčby oporou při opětovném a úspěšném zařazení se do života. Cílová skupina DC Restart poskytuje služby osobám závislým na návykových látkách, které jsou starší osmnácti let a absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.

DC Restart je primárně určen klientům s absolvovanou léčbou ze závislostí na návykových látkách dále klientům s prokázanou minimální pětiměsíční abstinencí, kteří jsou rozhodnutí změnit dosavadní způsob života, jsou pro změnu připraveni a chtějí se na ni sami aktivně podílet, jsou ochotni dodržovat dohodnutá pravidla. DC Restart je určen pro klienty, kteří absolvovali některý z těchto typů léčby drogové závislosti:

- ambulantní (např. denní stacionář)
- střednědobou (např. PL)
- dlouhodobou (TK),

nebo bez absolvované léčby. V takovém případě je však podmínkou potvrzená minimálně pětiměsíční abstinence bezprostředně před vstupem do služby. Do ambulantního programu a na pobytovou službu mohou být zařazeni klienti - muži, ženy, kteří již dosáhli plnoletosti (tzn. starší 18 let).

Cíle DC Restart

- zdravotní, psychická a sociální stabilizace klienta a podpora klienta při integraci do běžného života většinové společnosti.
- podpora udržení změn životního stylu, chování, které klient uskutečnil v předcházející léčbě
- pomoc a podpora při osvojování dovedností a znalostí pro každodenní život
- podpora při řešení vztahových a rodinných problémů klientů
- podpora při řešení otázek spojených s bydlením a pracovním uplatněním klientů
- podpora při začleňování klientů do většinové společnosti
- podpora rozvoje samostatnosti klienta

Program v roce 2011

V průběhu roku 2011 byla služba DC Restart poskytována standardním způsobem v souladu s certifikovanými postupy. V rámci organizace se podařilo navázat spolupráci s potravinovou bankou, klienti DC byli podpořeni potravinami. Další podporu pro klienty se podařilo získat formou sponzorských darů a to jednak bezplatným zapůjčením kol na Rychlebských stezkách z možností celodenního využití a formou hygienických balíčků pro osobní využití.

V rámci volnočasového a sportovního vyžití klientů, které zároveň působí jako prevence, se někteří klienti DC účastnili fotbalového kvalifikačního utkání Homeless Word Cup. Sportovní tým byl složen z klientů NZDN 4. Lístek a DC Restart. Jeden z členů fotbalového týmu byl vybrán a postoupil společně s ostatními úspěšnými hráči do finále, které se konalo v Paříži pod Eiffelovou věží. Dále bylo pořádáno společně s klienty několik víkendových akcí jako například sběr borůvek a jedlých hub.

V roce 2011 došlo také k zahájení evropského projektu s názvem „Pracovní centrum Posádka“. Který je přímo určený pro klienty Doléčovacího centra a má za cíl zvýšit jejich zaměstnatelnost a uplatnitelnost na trhu práce. Pro některé aktivity projektu byly využívány prostory DC a to hlavně pro vstupní motivační pohovory a motivačně vzdělávací kurz pro účastníky projektu. S příchozím projektem se zvedl i zájem o DC a stoupla naplněnost služby.

Statistické výstupy

Počet uživatelů	21
Počet klientů, kteří úspěšně ukončili program	7
Počet výkonů	1453
Sociálně terapeutická činnost	802
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	379

Personální zajištění

V průběhu roku 2011 došlo k celkové změně personálního obsazení DC Restart. Tato změna měla za následek i podstatný pokles výkonů za první pololetí roku 2011 oproti roku předchozímu. V průběhu prvního čtvrtletí ukončila svoji činnost na DC vedoucí. Na její místo nastoupila nová vedoucí. Dále byl pracovní tým posílen o zkrácený úvazek pracovníka v sociálních službách. V polovině roku ukončil svou pracovní činnost terapeut. Se změnou pracovního týmu došlo také ke změně supervizora.

Pravidelně docházelo k hodnocení úspěšnosti programu a výsledky efektivity poskytovaných služeb byly vyhodnocovány na měsíčních supervizích pracovního týmu. Přitom byly řešeny některé sporné otázky postupů či nejasností v poskytování služeb a rozvíjena debata pracovního týmu v otázkách případové práce s klienty stejně jako v otázkách pracovních vztahů uvnitř pracovního týmu. Dále byly pravidelně realizovány vnitřní supervize týmu a porady vedoucích pracovníků, kde jsou předkládány pracovní plány na budoucí období a kontrolováno plnění úkolů z období minulých.

Na všech poradách a schůzkách je využíván princip zpětnovazebné reakce, který vede ke konstruktivnímu řešení problémů a zvyšování efektivity práce a poskytovaných služeb. DC Restart splňuje standardy kvality sociálních služeb a je držitelem Certifikace odborné způsobilosti (RVKPP). Je zahrnuto v komunitním plánování města Jeseník a v krajském strategickém protidrogovém plánu Olomouckého kraje.



Nizkoprahove zarizeni pro deti a mladez 4. listek

Nizkoprahove zarizeni pro deti a mladez 4. listek
Dukelska 1047
79001 Jesenik

Tel.: 774 416 504
E-mail: 4.listek@darmodej.cz

Poslani

Poslani Nizkoprahoveho zarizeni pro deti a mladez 4. listek tkvi v poskytovani bezpecneho prostredi detem a mladym lidem, kteří jsou ohrozeni spolecensky nezadoucimi jevy, k rozvoji jejich kreativity a osobnosti. Dale chceme pomahat nasim uzivatelum v težkych zivotnich situacich prostrednictvim odpovidajicich sociálních sluzeb a byt napomocni lidem, zijicich rizikovym způsobem zivota při rešení jejich nesnazi.

Cilova skupina

Cilovou skupinou Nizkoprahoveho zarizeni pro deti a mladez 4. listek jsou deti a mladez ve veku od 6 do 26 let, která je ohrozena spolecensky nezadoucimi jevy.

Za nepříznivou životní situaci mohou být považovány např.: šikana (uživatel sám je iniciátorem šikany či obětí šikany), nezaměstnanost, problémy uživatele se vzděláním, generačními spory v rodině; experimentování s cigaretami, alkoholem či lehkými drogami, problémy spojené s partnerskými vztahy, střety se zákonem, záškoláctví, útoky z domova apod.

Uživatelé jsou rozděleni do **dvou věkových skupin:**

Klubík: od 6 do 15 let

Klub: od 15 do 26 let

Cíle

- Cílem Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež 4. lístek je uživatelům zabezpečit:
- podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace
- předcházení a snížení sociálních a zdravotních rizik vyplývajících
- z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování
- lepší orientaci v jejich sociálním prostředí
- zlepšování kvality jejich života
- zlepšení sociálních schopností a dovedností
- podporu sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti
- podporu při zvládnání obtížných životních situací

Program v roce 2011

Na začátku roku jsme navštívili Vodní tvrz v Jeseníku, kde se konala vernisáž výstavy stavebnice Merkur. Výstavu legendární stavebnice Merkur pod názvem „Dírkatý zázrak“ pořádalo Vlastivědné muzeum Jesenicka. V měsíci únoru proběhlo bruslení v Lázních Jeseník. Počasí nám přálo, všem uživatelům se bruslení líbilo. V březnu jsme uspořádali turnaj ve stolním fotbale s názvem „Napříč sociálními službami“. Ve stejném měsíci uživatelé uklízeli v okolí sportovní haly, ve které 4. lístek sídlí. Realizovali jsme týden v barvách, který se nám v minulém roce osvědčil. Tentokrát jsme jej rozšířili o vybarvování mandaly, kterou naši uživatelé pověsili na zeď v Klubíku, kde visí dodnes. Sportovní klání pod jménem „Sport zahání nudu“ nám zpestřil středeční odpoledne 25. 5. 2011. Uživatelé se mezi sebou utkali v různých disciplínách, jak za jednotlivce, tak i za skupinu.

V červnu nám byl zapůjčen dataprojektor s plátnem a v rámci filmové středy jsme promítali film Bastardi. Uživatelům se tento film velmi líbil, vyvolal obrovskou diskuzi na témata Romská populace, školství, násilí a šikana. Velkou akcí pro naše uživatele byla účast na kvalifikačním fotbalovém turnaji „Homeless World Cupu“, který se konal v červnu 2011 v Praze. Přípravy na tento turnaj byly velké, jako např: výběr hráčů, tréninky, setkání týmu, vlastnoruční výroba dresů apod. Ve čtvrtek 16.6.2011 po skončení otevírací doby jsme se s naším fotbalovým týmem sešli v prostorách 4. lístku, kde jsme společně přespali. Druhý den jsme všichni odjeli do Prahy. Zúčastnili se turnaje a do Jeseníku přivezli pohár za skvělé 5. místo. Jeden hráč z našeho týmu byl vybrán do reprezentačního týmu ČR a zúčastnil se finále „Homeless World Cupu 2011 v Paříži“. V srpnu jsme uskutečnili již dlouho plánovaný výlet na Rychlebské stezky. Výlet byl spojený s brigádou, která spočívala v úpravě stezek. Pracovali jsme tvrdě. Za odměnu nám byla zapůjčena kola a stezku v délce 14 km si projeli.

Za kulturou jsme vyrazili na tradiční setkání s folklórem vzdálených zemí v rámci MFF Šumperk, pod názvem „Letní exotika v Jeseníku“. V říjnu proběhl Den otevřených dveří. Návštěvníci, byli naší službou mile překvapeni, zvláště ti, kteří o naší činnosti nevěděli. V tento den jsme se přesvědčili, že služba je velmi potřebná. Podzim znamenal výrobu dekorací, draků a taktěž Drakiádu, která je u uživatelů velmi oblíbená. V listopadu jsme zakoupili billiárdový stůl, a uskutečnili turnaj v této hře. Do zařízení přišel také Mikuláš, který za básničku či písničku našim uživatelům rozdával nadílku. Závěr roku se točí okolo Vánoc. I my jsme vyráběli vánoční dekorace, zdobili stromeček a vařili Vánoční guláš.

V době od června do prosince 2011 proběhlo 10 besed primární prevence na různá témata. Vše se týkalo prevence kriminality. Každá beseda měla své specifikum spojené s kriminalitou dětí a mládeže. Například závislost a kriminalita, trávení volného času a kriminalita, útky z domova a kriminalita, nezaměstnanost a kriminalita apod.

Statistické výstupy

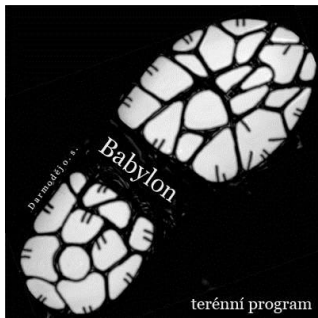
Počet uživatelů na konci roku 2011 byl 121. (Vyřadili jsme neaktivní uživatele, kteří nechodí déle než 1 rok)

Počet nových uživatelů Klubík (6 - 15 let)	6
Počet nových uživatelů Klub (15 - 26 let)	22
Počet nových uživatelů	28
Počet kontaktů za rok 2011 Klubík (6 - 15)	1201
Počet kontaktů za rok 2011 Klub (15 - 26)	3065
Počet kontaktů celkem	4266

Personální zajištění

Pracovní tým se skládá ze čtyř pracovníků. Vedoucího pracovníka, dvou pracovníků v sociálních službách, a sociální pracovnice. Zaměstnanci se vzdělávali podle sestavených vzdělávacích plánů, které jsou 2x do roka revidovány a jsou sestavovány tak, aby co nejlépe reflektovaly potřeby jednotlivých pracovníků a služeb, které poskytují.

Vzdělávání probíhá jak u externích školících center akreditovaných MPSV, stážemi a exkurzemi v podobných zařízeních, tak v organizaci formou vnitřních konferencí a intervizí. Několikrát měsíčně probíhala porada týmu, kde se řešili interní záležitosti, plánovali akce, probírali se kazuistiky uživatelů. Supervize probíhá pravidelně v rozsahu 3 hodin měsíčně. Supervizi zajišťuje externí pracovnice na DPP.



Terénní program Babylon

Terénní program Babylon
Fučíkova 128
790 01 Jeseník

Tel.: 774 439 041
E-mail: teren.teren@darmodej.cz

Terénní program Babylon byl zaregistrován jako samostatná služba v roce 2008. Z počátku byl terénní program zaměřen pouze na cílovou skupinu osob ohrožených závislostí na návykových látkách a na uživatele návykových látek. V roce 2009 došlo k rozšíření o druhou cílovou skupinu, kterou jsou lidé bez přístřeší (muži, ženy, případně rodiče s dětmi), případně osoby, kterým hrozí ztráta bydlení. A v roce 2011 se TP Babylon, díky prostředkům z Programu švýcarsko-české spolupráce zaměřil také na zadlužené osoby ve formě protidluhového poradenství. V květnu 2011 se TP Babylon oddělil od služeb K-centra. Podařilo se zajistit samostatné prostory a oddělit tyto dvě služby. Terénní program má nyní své zázemí v kanceláři na adrese Fučíkova 128, 790 01 Jeseník. Kancelář se nachází nedaleko od centra, blízko polikliniky a nemocnice.

Poslání – terénní program pro osoby závislé na návykových látkách

Posláním Terénního programu Babylon je aktivní vyhledávání a kontaktování skryté populace klientů nealkoholových drog v jejich přirozeném prostředí, minimalizace zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním nealkoholových drog a ochrana veřejnosti před negativními dopady spojenými s jejich užíváním.

Poslání – terénní program pro osoby bez přístřeší

Posláním programu Terénní program Babylon – osoby bez přístřeší, je poskytování spektra sociálních služeb osobám, které jsou bez přístřeší, případně jim hrozí ztráta bydlení. Vychází z předpokladu, že vhodnými metodami lze snížit výskyt sociálně patologických jevů v regionu a zapojit uživatele této služby v jejich přirozeném prostředí do většinové společnosti.

V rámci terénního programu, byly klientům poskytovány služby Harm reduction, sociální poradenství, informační servis, dluhové poradenství, doprovody na úřad. Pracovalo se s klienty individuálně, v jejich přirozeném prostředí, jak na veřejných prostranstvích, tak i domovech klientů.

Cílová skupina - terénní program pro osoby závislé na návykových látkách

Cílovou skupinou jsou osoby starší 15 let, které jsou ohrožené závislostí na nealkoholových návykových látkách.

Cílová skupina - terénní program pro osoby bez přístřeší

Cílovou skupinou Terénní program – lidé bez přístřeší jsou osoby (muži, ženy, případně rodiče s dětmi), které jsou bez přístřeší, případně jim hrozí ztráta bydlení.

TP Babylon nabízí tyto služby:

- Kontaktní práce
- Sociální poradenství
- Základní protidluhového poradenství
- Informační servis
- Zprostředkování následné péče, doprovod
- Potravinový servis
- Výměnný program
- Podmínky pro zdravotní ošetření
- Krizová intervence
- Práce s klienty ve výkonu trestu a ve vazbě
- Informačně edukační program pro školy

Program v roce 2011

Snahou terénního programu je navázat kontakty s novými klienty. Díky pravidelné práci terénních pracovníků v těchto místech, díky informovanosti klientů o těchto službách - pomocí letáků s časovým a místním harmonogramem, pomocí kontaktů s pracovníky obecních úřadů, byla zajištěna dostupnost služeb terénního programu i pro klienty v odlehlých lokalitách. Pravidelná práce s klienty umožňuje navázat důvěru mezi klienty a terénními pracovníky a vést klienty závislé na návykových látkách a vést k bezpečnějšímu užívání drog a postupně pracovat na motivaci klientů k léčbě ze závislosti.

Přibýlo velké množství zadlužených klientů. Od začátku realizace do konce roku 2011 terénní pracovníci pracovali zhruba se 40 novými klienty.

Protidluhové poradenství nabízí předluženým lidem a rodinám možnosti, jak zvládat splácení svých dluhů, např: návrh na oddlužení podaný k příslušnému Okresnímu soudu. Terénní pracovníci pomáhali klientům sestavit plán věřitelů, oslovit věřitele, zjistit priority ve splácení, případně připravit podklady pro Insolvenční řízení. Často byli terénní pracovníci kontaktováni telefonicky na základě letáků na obecních úřadech, na základě článků ve zpravodajích nebo také na základě osobních doporučení od klientů, se kterými jsme pracovali v minulosti. Několik klientů jsme odeslali do občanských poraden v Šumperku a Olomouci, pomohli jsme jim při přípravě materiálů pro insolvenční řízení. Nyní tito klienti jsou již zapsáni v insolvenčním rejstříku a bylo jim povoleno insolvenční řízení.

Pracovali jsme, ale i s klienty na ulici. Před Vánocemi byly těmto klientům rozdány potravinové balíčky. Několika klientům jsme pomáhali s vyřízením dokladů (občanský průkaz) a některé klienty doprovodili na policii, kam byli předvoláni kvůli přestupkům. Dva klienti, kteří byli na ulici a byli závislí na alkoholu, jsou nyní na léčení v PL Bílá Voda a v PL Opava. Jedné klientce pracovníci TP pomohli při zajištění veřejné služby a také poskytovali doprovody k lékařům, sociální odbor apod. Podařilo se nám navázat dobrou spolupráci se sociálním kurátorem, s pracovníci oddělení dávek Hmotné nouze, s pracovníci poradny pro rodinu v Jeseníku a s pracovníci sociálních odborů na obecních úřadech regionu. Tyto pracovnice nám dávají kontakty na klienty, kteří potřebují službu TP Babylon.

Terénní program dále spolupracoval s azylovým domem Boetheia v Jeseníku, s Poradnou pro rodinu, Občanskými poradnami v Šumperku a Olomouci, kam byly delegováni především klienty, kteří splňovali podmínky pro osobní bankrot.

Místa realizace služby:

Jeseník, Javorník, Bernartice, Žulová, Vápenná, Lipová-Lázně, Česká Ves, Písečná, Supíkovice, Vidnava, Velká Kraš.

Na základě získaného grantu z projektu Švýcarsko-české spolupráce, s názvem „**Zkvalitnění poskytované sociální služby Terénní program Babylon**“, mohl být pro potřeby terénního programu zakoupen dodávkový automobil Fiat Ducato červené barvy, který slouží jako tzv. pojízdná sociální ambulance.

Hlavní myšlenkou je systematické poskytování sociálních služeb i mimo město Jeseník, formou terénní sociální práce s podporou dodávkového vozu, plně vybaveného pro poskytování sociálního poradenství, protidluhového poradenství a mnoha dalších služeb. Dodávkový automobil umožňuje pracovat s klientem v zázemí kanceláře i v terénu. Proto je uvnitř vybaven jako pojízdná kancelář- což umožňuje systém otočných sedadel, notebook s připojením na internet, tiskárna. Dodávkový automobil, tak umožňuje poskytování sociální služby i v odlehlých oblastech regionu, čímž je zajištěna vyšší úroveň kvality poskytovaných služeb a hlavně zvýšení dostupnosti služby pro klienty. Terénní program tak může poskytovat služby v místech, která jsou přirozeným prostředím pro klienty, v rámci celého regionu Jesenicka., od veřejných prostranství, až po zázemí domova klientů.

Práce v regionu je realizována formou výjezdů terénních pracovníků. Vyjíždělo se 3x týdně, do oblastí měst a vesnic v rámci regionu Žulovsko, Javornicko, Zlatohorsko. Byla vytvořena časová a prostorová síť poskytování služeb TP Babylon, která je součástí letáku, který byl rozdáván klientům, což umožňuje orientaci, v které dny a kde se s námi obyvatelé regionu mohou sejít.

Nadále v tomto roce probíhala práce s klienty i v Jeseníku, kde byli terénní pracovníci 2 dny v týdnu, ale zároveň byly k dispozici klientům i v odpoledních hodinách po návratu z výjezdu.

Dobrá je také spolupráce s obecními a městskými úřady v regionu. S ohledem na špatnou dopravní dostupnost umožňuje tak pravidelná práce v regionu přístup k sociálním službám pro všechny klienty.

.V roce 2011 byl terénní program podpořen ze strany MPSV, Olomouckého kraje, města Jeseník, Sdružením měst a obcí Jesenicka, výtěžkem z adventních koncertů, z Programu švýcarsko - české spolupráce a menší částkou z Ministerstva zdravotnictví.

V následujícím roce se připravuje účast na realizaci projektu „Společné aktivity mikroregionů Žulovska a Javornicka při integraci osob ze sociálně vyloučených romských lokalit“. Tento projekt by tak zajistil možnost zajištění návaznosti projektu Švýcarsko-české spolupráce, který bude končit v první polovině roku 2012.

Statistické výstupy

Osoby závislé na návykových látkách

Počet uživatelů návykových látek	93
Počet kontaktů	600
Počet vydaných injekčních jehel	3638

Osoby bez přístřeší

Počet klientů v průběhu roku 2011	104
Počet kontaktů a intervencí	599

Personální zajištění

Pracovní tým se skládá ze tří pracovníků. Vedoucího pracovníka, který je současně pracovníkem v sociálních službách, terénního pracovníka a sociální pracovníce.

Pravidelně 1x za týden také probíhají porady celého týmu, kde jsou řešeny základní otázky provozní i kazuistické. Z porad také vyplívají nejasné postupy v kazuistikách klientů, které se následně řeší na supervizi. O všech poradách je veden písemný zápis. Terénní pracovníci se pravidelně účastní supervize, kde se řeší nejasné otázky týkající se kazuistik některých klientů.

Služba terénního programu je zanesena v komunitním plánu Jesenicka a také prioritou krajského komunitního plánu. Pracovníci se aktivně účastní komunitního plánování na regionální i krajské úrovni.



Program Primární prevence OULET

Primární prevence OULET

Fučíkova 128

790 01 Jeseník

Tel.: 774 742 451

E-mail: teren.teren@darmodej.cz

Poslání

Program primární prevence pracuje s lidmi, kteří jsou ohroženi závislostmi na návykových látkách, anebo sociálně patologickými jevy. Zároveň se snaží být pomáhajícím prvkem odborníkům a organizacím pracujícím s ohroženou mládeží. Hlavním předpokladem pro práci s cílovou skupinou je vhodnou formou zvolená správná informovanost o rizicích spojených s patologickým chováním.

Cíle

Hlavním cílem je vhodně informovat ohroženou cílovou skupinu a vytvářet podmínky pro pozitivní prostředí v zařízeních a organizacích pracujících s mládeží. Zapojení co nejširšího spektra odborníků pracujících v těchto organizacích. Vytvářením vhodných dlouhodobých programů primární prevence, které dokážou minimalizovat dopady na cílovou skupinu a vytváří prostor pro řešení.

FORMA BESED PRIMÁRNÍ PREVENCE SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝCH JEVŮ

1. Besedy mají časový rozsah 45-90 min, přičemž je doporučena delší časová relace, zejména u první (seznamovací) besedy.
2. Beseda probíhá v kruhu, kdy je besedník na stejném postu jako posluchač, což velmi usnadňuje komunikaci a vylučuje pocit nadřazenosti.

3. Nepřítomnost vyučujícího/metodika prevence při besedě je velmi vhodná pro lepší navázání komunikace a otevřenosti s posluchači (je možné uskutečnit modelovou besedu jak s žáky, tak s ostatními pedagogy)

4. Při besedě jsou využívány i různé sociální hry zaměřené na zlepšení komunikace, uvolnění žáků atp. Tyto metody můžeme poskytnout i vyučujícím.

Tematické oblasti primární prevence sociálně patologických jevů

Protidrogová prevence – viz. nabídka programů primární prevence

Sexuální výchova – pohlavně přenosné choroby, antikoncepce (ochrana proti početí, proti pohlavně přenosným chorobám)

Šikana – klasická šikana, kyberšikana, stalking

Poruchy přijímání potravy – mentální anorexie, bulimie, diety, přejídání...

Rasismus, xenofobie

Závislosti na sociálních sítích, internetu, online hrách

Program v roce 2011

Za poslední čtvrtletí roku 2011 proběhlo zejména zkontaktování většiny základních a středních škol, kde byl prezentován a nabídnut program primární prevence Oulet. Většina oslovených škol o program projevila zájem a na některých školách besedy proběhly již v posledním čtvrtletí 2011. Byl vytvořen Leták pro rodiče a dokončena metodika edukačního programu. Školám byla nabídnuta dlouholetá spolupráce se stejným týmem lektorů, která má zajistit lepší komunikaci se žáky při besedách.

V posledním čtvrtletí proběhly besedy na těchto školách:

ZŠ Vápenná - 6.10 – 2 x 90 min (6. – 9. ročník) – sexuální výchova (pohlavně přenosné choroby a antikoncepce)

ZŠ Vlčice (speciální třídy) – 22.11. -1 x 45 min (6. – 9. ročník) – šikana, kyberšikana

SOŠ a SOU stavební a strojírenské Jeseník – 31.10, 4.11, 11.11 3 x 90 min

(1. - 2. ročník) – protidrogová prevence

HŠVP Jeseník – 16.11 a 2.12 4 x 90 min (1. – 2. ročník) – protidrogová prevence

SOŠ a SOU Horní Heřmanice – 6.12 1 x 90 min (1. ročník) – protidrogová prevence

Celkem tedy proběhlo 11 besed. Na základě zpětné vazby bylo zjištěno, že žáci a studenti jsou s besedami velmi spokojeni a mají zájem o další témata. Samotné školy mají zájem o další spolupráci. Školy, na kterých ještě besedy neproběhly, mají zájem začít s besedami buď od druhého pololetí nebo od nového školního roku.

Statistické výstupy

Počet besed v okrese Jeseníku (1 beseda 45 - 90 minut)	11
Počet besed celkem	361

Personální obsazení

Pracovní tým se skládá ze dvou členů. Vedoucího pracovníka a lektora primární prevence.

Plán činnosti programu primární prevence na rok 2012

Cílem programu primární prevence Oulet na rok 2012 (a následující roky) je zajistit pro všechny základní a střední školy, výchovné ústavy apod. okresu Jeseník komplexní program primární prevence sociálně patologických jevů a rizikového chování žáků. Snažíme se o to, aby nabízené služby byly kvalitní, cílené, zaměřené na lepší komunikaci a otevřenost, dále se snažíme o ověřitelnost kvality služby na základě zpětné vazby (dotazníky apod.)

Z hlediska plánování besed by bylo ideální jak ze strany kvality tak kvantity, aby na každé škole (a následně v každé třídě středních škol a druhého stupně základních škol) okresu Jeseník proběhla za každé pololetí jedna 90-ti minutová beseda na téma dle výběru a potřeby školy. Z hlediska časové dotace to vychází na 3-6 besed týdně.

Finanční výroční zpráva o hospodaření organizace za rok 2011

Údaje jsou uvedeny v korunách:

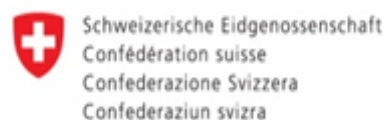
<u>Náklady:</u>		<u>Výnosy:</u>	
Provozní náklady:			
Spotřební materiál:	588 141	MPSV:	1 245 000
Energie:	312 419		
Cestovné:	101 596	RVKPP:	492 000
Ostatní služby:	723 196		
Úroky:	4 958	MZ:	11 000
Jiné ostatní náklady:	69 790		
Pořízení DHM a DNM:	821 054	Olomoucký kraj:	415 000
Ostatní daně a poplatky:	3 430		
Manka a škody:	2 100	Město Jeseník:	228 000
Opravy a udržování:	0	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost	1 109 577
		Dary a jiné:	236 928
Provozní náklady celkem:	2 626 684	Tržby z prodeje služeb:	225 824
		Individuální projekt Olomouckého kraje	1 770 000
Osobní náklady:			
Hrubé mzdy:	3 237 210	Program švýcarsko - české spolupráce	729 694
Zákonné sociální pojištění:	998 065	Nadace:	0
		Úroky:	692
Ostatní náklady celkem:	4 235 275		
Náklady celkem:	<u>6 861 959</u>	Celkem:	<u>6 463 715</u>

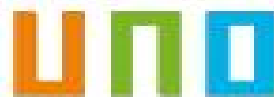
Náklady na jednotlivé programy

Kontaktní centrum Darmoděj	964 000
Doléčovací centrum Restart	1 019 078
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	1 405 030
Terénní programy Babylon	1 031 000
Primární prevence Oulet	18 600
Projekt veřejně prospěšných prací	411 664
Projekt šance pro středoškoláky	124 668
Projekt ESF – Pracovní centrum Posádka	403 402
Projekt Nadace Partnerství- Zkvalitnění poskytované sociální služby TP Babylon	712 885
<hr/>	
Celkem	6 090 327

Hlavní zdroje financování Darmoděj o.s.

Všem děkujeme za finanční podporu





OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**

www.esfcr.cz





Darmoděj o.s.

Darmoděj o.s.
Dukelská 456
Jeseník 790 01
darmoděj@darmoděj.cz

IČO: 270 27 864
DIČ: CZ 270 27 864
Číslo registrace: MV- VS/1-1/63 535/06- R
číslo bankovního účtu: 1815586369 / 0800

